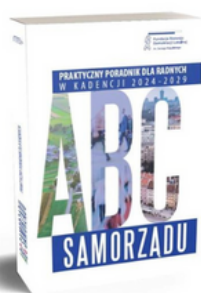


KATALOG SZKOLEŃ 2024 WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA
RADnych
GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Radni, biuro rady

Praktyczne aspekty w pracy Biura Rady na początku kadencji https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/praktyczne-aspekty-w-pracy-biura-rady-na-poczatku-kadencji/78641	15 maja 2024
Powołanie i funkcjonowanie komisji skarg, wniosków i petycji w nowej kadencji jst 2024 – 2029. Praktyczne przykłady pism oraz wzory https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/powolanie-i-funkcjonowanie/77561	17 maja 2024
Fundusz sołecki jako instrument finansowy rozwoju gminy – od przedsięwzięcia sołeckiego do realizacji https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/fundusz-solecki-3/77384	20 maja 2024
Kompendium wiedzy z legislacji samorządowej z uwzględnieniem pracy nowej rady https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/kompendium-wiedzy/77791	21 maja 2024
Podstawy finansów publicznych – dochody, wydatki, przychody, rozchody, wolne środki oraz zasady wykonywania budżetu jednostki samorządu terytorialnego https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/podstawy-finansow/78477	24 maja 2024
Pierwsze oświadczenie majątkowe radnych oraz informacja o zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej przez radnych https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/oswiadczenia-majatkowe-4/79817	24 maja 2024
Uprawnienia informacyjne/kontrolne radnych nowej kadencji. Prawo radnego do udostępniania informacji publicznej. Nieprawidłowości stwierdzone przez NIK związane z organizacją transmisji i publikacji sesji rad https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/uprawnienia-informacyjne-kontrolne-radnych/78709	27 maja 2024
Prawa i obowiązki radnego w praktyce funkcjonowania rady gminy (powiatu) w kadencji 2024-2029 https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/radni-1/77466	28 maja 2024
Obowiązki prawne, uprawnienia i istotna rola radnego w promowaniu etyki zawodowej i utrwalaniu postaw antykorupcyjnych w sektorze samorządowym https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/obowiazki-prawne-uprawnienia-i-istotna-rola-radnego-w-promowaniu-etyki-zawodowej-i-utrwalaniu-postaw-antykorupcyjny/77551	29 maja 2024
Ustawa o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym – kompendium wiedzy radnego z zakresu planowania przestrzennego https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/planowanie-przestrzenne-7/80638	05 czerwca 2024
Praktyka w zakresie legislacji samorządowej z uwzględnieniem pracy nowej rady https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/praktyka-w-zakresie-legislacji/80268	06 czerwca 2024
Dotacje otrzymywane oraz przekazywane. Podstawowe informacje dla Radnych https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/dotacje-4/80001	10 czerwca 2024

Uprawnienia kontrolne radnego, ze szczególnym uwzględnieniem kontroli nad spółkami komunalnymi https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/uprawnienia-kontrolne-radnego-ze-szczegolnym-uwzglednieniem-kontroli-nad-spolkami-komunalnymi/80291	12 czerwca 2024
Obrady/sesje rady gminy/rady powiatu – prawidłowe procedowanie organu stanowiącego https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/obrazy-sesje-rady-gminy-rady-powiatu/79320	13 czerwca 2024
Komisja rewizyjna, jako podstawowy organ wewnętrzny rady w zakresie kontroli w kadencji 2024-2029. https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/komisja-rewizyjna/80681	13 czerwca 2024
Jak sprawnie i zgodnie z przepisami zorganizować i przeprowadzić sesję rady gminy (powiatu) https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/sesja-rady/80241	17 czerwca 2024
Prawa i obowiązki radnego w kadencji 2024-2029 https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/prawa-i-obowiazki-radnego/80674	24 czerwca 2024
Powołanie i sprawne funkcjonowanie rady seniorów oraz rady młodzieżowej. Dobre praktyki https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/powolanie-i-sprawne-funkcjonowanie/79767	26 czerwca 2024
Procedury rozpatrywania przez radę gminy/powiatu petycji, skarg i wniosków. Zadania oraz tryb pracy komisji z uwzględnieniem zasad ochrony danych osobowych https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/skargi-i-wnioski-6/80196	27 czerwca 2024

Finanse, rachunkowość, podatki

Podatek VAT w jst w 2024 r. okiem praktyka. Rozliczanie, zmiany i bieżące problemy. JPK VAT, KSeF, schematy podatkowe https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/podatek-vat-7/77105	13-14 maja 2024
Polityka rachunkowości w jst https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/rachunkowosc-8/78661	13 maja 2024
Różnice kursowe - zasady ujmowania i wyceny https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/roznice-kursowe/77004	14 maja 2024
Kurs: Skarbnik jednostki samorządu terytorialnego. V edycja https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/kurs-skarbnik-1/80090	15-29 maja 2024
Majątek trwały w jednostkach sektora finansów publicznych – praktyczne aspekty gospodarowania https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/srodki-trwale-12/77988	15 maja 2024
Rozliczanie VAT od sprzedaży energii elektrycznej z paneli fotowoltaicznych. Podstawowe kwestie związane z prawidłowym fakturowaniem https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/rozliczanie-vat-2/77500	16 maja 2024

Ekwiwalent pieniężny dla strażaków OSP (po nowelizacji ustawy o OSP z 7 lipca 2023 r.) Zasady finansowania, najnowsze orzecznictwo MSWiA, RIO, wojewodów, sądów
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/ekwiwalent/77536>

16 maja 2024

Klasyfikacja budżetowa w 2024 roku z uwzględnieniem aktualnych problemów dla jst i ich jednostek organizacyjnych

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/klasyfikacja/78628>

Proponujemy Państwu udział w szkoleniu, podczas którego przeanalizujemy przepisy regulujące klasyfikację budżetową w jednostkach administracji publicznej. Podczas zajęć: · Kompleksowo omówimy zasady klasyfikacji budżetowej. · Wskażemy ostatnie zmiany dotyczące m. in. paragrafów dochodowych i wydatkowych. · Przedstawimy najczęściej popełniane błędy w stosowaniu klasyfikacji budżetowej, zarówno w jst, jak i w jednostkach podległych. · Odpowiemy na pojawiające się pytania i podpowiemy rozwiązania, które pozwolą rozwiązać wątpliwości dotyczące poruszanych kwestii.

17 maja 2024

Odsetki za zwłokę (opóźnienie) w zapłacie w jsfp, rekompensata za koszty odzyskiwania należności oraz koszty upomnienia. Zmiany w przepisach prawa, aktualne orzecznictwo i stanowiska RIO

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/odsetki-za-zwloke-opoznienie-w-zaplacie-w-jsfp-4/77955>

20 maja 2024

Odpowiedzialność z tytułu naruszenia dyscypliny finansów publicznych w zakresie funkcjonowania służb finansowych jednostki. Kontrasygnata i kontrola wstępna

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/dyscyplina-finansow-2/78119>

21 maja 2024

Środki trwałe od podstaw dla nieksięgowych – teoria i praktyka

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/srodki-trwale-13/78453>

21 maja 2024

Jak właściwie stworzyć procedury dotyczące obiegu i kontroli dokumentów księgowych w JSFP? Obowiązki, kwestia odpowiedzialności. Przykładowe zapisy, niezbędne instrukcje i dokumenty

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/obieg-dokumentow-ksiegowych/77036>

22 maja 2024

Raportowanie schematów podatkowych - MDR

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/mdr/76747>

22 maja 2024

Rozliczanie VAT w związku z zarządzaniem nieruchomościami

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/rozliczanie-vat-3/77570>

23 maja 2024

Inwestycje w jst i jej jednostkach podległych – aspekty praktyczne od strony księgowej

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/inwestycje-w-jst/79380>

24 maja 2024

Rozliczanie podatku VAT w związku z funkcjonowaniem obiektów sportowych w jst. Obowiązek podatkowy, właściwe stawki VAT, fakturowanie, kasa fiskalna, odliczanie VAT

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/rozliczanie-podatku/77556>

27 maja 2024

Zasady ewidencji księgowej w praktyce jst a sprawozdania finansowe – plany kont, operacje księgowe na zasadach określonych w załączniku nr 3 rozporządzenia w sprawie zasad rachunkowości (...)

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/zasady-ewidencji-ksiegowej-1/78743>

27 maja 2024

System Besti@ jako narzędzie do przygotowania sprawozdań budżetowych i finansowych, oraz dokumentów planistycznych.
Omówienie aktualnych funkcjonalności systemu
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/besti-2/76591>

28-29 maja 2024

Środki trwałe od zakupu, użytkowania, ulepszenia aż po likwidację
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/srodki-trwale-14/80121>

03-26 czerwca 2024

Rozliczanie VAT od sprzedaży energii elektrycznej z paneli fotowoltaicznych a także podstawowe kwestie związane z prawidłowym fakturowaniem. Dolnośląskie Forum Skarbników
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/rozliczanie-vat-4/80205>

05 czerwca 2024

Bilans skonsolidowany jst
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/bilans-skonsolidowany-jst/79734>

05 czerwca 2024

Księgowanie VAT przy należnościach w jst – zadania własne oraz zadania zlecone
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/ksiegowanie-vat/80144>

07 czerwca 2024

VAT od podstaw dla pracowników jednostek samorządu terytorialnego i jednostek organizacyjnych
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/vat-od-podstaw/80577>

10-11 czerwca 2024

Klasyfikacja budżetowa - aspekty praktyczne
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/klasyfikacja-1/80518>

10 czerwca 2024

Funkcjonowanie Kas Zapomogowo – Pożyczkowych w 2024 roku
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/kzp/80279>

12 czerwca 2024

KSeF i faktura ustrukturyzowana– przygotowanie jednostki do właściwego wdrożenia. Zagadnienia problemowe
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/ksef/80806>

12 czerwca 2024

Zasady zagospodarowania składników zbędnych majątku ruchomego: przekazanie, sprzedaż, likwidacja zużytych i uszkodzonych składników w samorządowych i rządowych jsfp w świetle obowiązujących regulacji prawnych
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/zasady-zagospodarowania-skladnikow-zbednych-majatku-ruchomego/80721>

12 czerwca 2024

Zasady organizacji obrotu gotówkowego, funkcjonowania rachunków bankowych i kart płatniczych w jst, samorządowych jednostkach budżetowych i samorządowych zakładach budżetowych na tle aktualnych przepisów prawnych
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/zasady-organizacji/79664>

13 czerwca 2024

Odliczanie podatku VAT naliczonego na wprost, współczynnik sprawności służbowej (WSS) i procent poboru (PP) oraz dokonywanie korekt odliczeń
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/vat-11/80531>

13 czerwca 2024

Aktualności w podatkach lokalnych. Bieżące zagadnienia
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/podatki-6/80521>

14 czerwca 2024

Inwentaryzacja w jednostkach sektora finansów publicznych: minimum teorii, maksimum praktyki, wiele przykładów
<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/inwentaryzacja-w-jednostkach-sektora-finansow-publicznych-5/79207>

17 czerwca 2024

Raportowanie schematów podatkowych w praktyce. MDR w jsfp https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/mdr-1/80671	17 czerwca 2024
Oplata za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2024 roku https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/oplata-za-gospodarowanie-odpadami/80318	18 czerwca 2024
Podatek VAT w JST w 2024 r. https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/vat-12/80485	19 czerwca 2024
Sprawozdawczość w jednostkach samorządu terytorialnego i ich jednostkach organizacyjnych za II kwartał 2024 r. https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/sprawozdawczosc-6/80669	19 czerwca 2024
Finansowanie i funkcjonowanie OSP https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/finansowanie-i-funkcjonowanie-osp-1/78877	20 czerwca 2024
Jak skutecznie prowadzić egzekucję administracyjną obowiązków o charakterze niepieniężnym? https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/jak-skutecznie/80620	20 czerwca 2024
Podatek Vat w działalności instytucji kultury w 2024 roku – zasady, problemy i zmiany https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/podatek-vat-w-dzialalnosci-instytucji-kultury-w-2024-roku-zasady-problemy-i-zmiany/80055	24 czerwca 2024
Zasady rachunkowości budżetowej dla jednostek budżetowych w praktyce https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/rachunkowosc-budzetowa-1/80812	25 czerwca 2024
Niepodatkowe należności budżetowe o charakterze publicznoprawnym https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/niepodatkowe-naleznosci-budzetowe-o-charakterze-publicznoprawnym-1/79279	27 czerwca 2024

Kadry, prawo pracy, płace

Przeciwdziałanie mobbingowi - nagrane szkolenie do odtworzenia (VOD) https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/mobbing/73316	13 maja - 31 grudnia 2025
Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji pracowniczej https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/prowadzenie-i-przechowywanie-dokumentacji-pracowniczej-1/78930	13 maja 2024
Zmiana warunków pracy i płacy oraz zasady rozwiązywania umowy o pracę w 2024 roku https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/zmiana-warunkow-pracy/76737	14 maja 2024
Techniki wspomagające pracę działów HR w samorządzie https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/techniki-wspomagajace/78614	16-17 maja 2024
Prawidłowe rozliczanie szkoleń pracowniczych oraz rozliczanie kosztów związanych z podróżami służbowymi pracowników. Najnowsze zmiany i orzecznictwo w 2024 roku https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/prawidlowe-rozliczanie/77910	20 maja 2024

Kurs: Specjalista ds. Kadrowych w jednostce samorządu terytorialnego
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/kurs-specjalista-ds-kadrowych-w-jednostce-samorzadu-terytorialnego-5/74117>

20-28 maja 2024

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w JSFP po zmianach od 1 stycznia 2024 roku.
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/zakladowy-fundusz-swiadczen-socjalnych-2/78509>

21 maja 2024

Zatrudnianie pracowników krok po kroku
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/zatrudnianie/78013>

23 maja 2024

PFRON i zasady zatrudniania osób niepełnosprawnych
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/pfron-1/79041>

24 maja 2024

Wewnętrzne regulacje w zakresie oceny okresowej pracowników samorządowych czyli o tym jak stworzyć efektywną procedurę oceny okresowej pracowników – praktyczne kompendium wiedzy
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/wewnetrzne-regulacje/78979>

27 maja 2024

Ochrona danych osobowych po kontroli NIK. Analiza nieprawidłowości stwierdzonych w jednostkach samorządu terytorialnego. Śląskie Forum Pracowników Kadr. Śląskie Forum Ochrony Danych Osobowych
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/ochrona-danych-osobowych-po-kontroli-nik-analiza-nieprawidlowosci-stwierdzonych-w-jednostkach-samorzadu-terytorialn/79401>

27 maja 2024

Sporządzanie korekt do ZUS w Płatniku

<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/zus/77477>

W związku z licznymi rozbieżnościami w interpretacji prawa, kontrolami skutkującymi koniecznością sporządzania korekt deklaracji do ZUS, a także w związku z dużą odpowiedzialnością za dokonywanie rozliczeń wobec ZUS, podczas proponowanego szkolenia kompleksowo przeanalizujemy: · Najczęściej popełnianie błędy w zakresie sporządzania korekt deklaracji zgłoszeniowych i rozliczeniowych i sposoby na prawidłowe, zgodne z prawem dokonanie korekty deklaracji ZUS. · Procedury obowiązujące w zakresie sporządzania korekt wobec ZUS. Zaprezentujemy praktyczne, prawidłowe pod względem prawnym, rozwiązania w zakresie korygowania deklaracji ZUS. Wskażemy aktualną interpretację prawa w zakresie prawidłowego sporządzania korekt. Szkolenie prowadzone jest przez praktyka, który w łatwy i prosty sposób potrafi przekazać praktyczną i przydatną w codziennej pracy wiedzę.

28 maja 2024

Dokumentacja pracownicza od A do Z w 2024 roku, w tym nowa część E akt osobowych
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/dokumentacja-pracownicza-6/80286>

03 czerwca 2024

Czas pracy kierowców samochodów osobowych
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/czas-pracy-kierowcow-1/79525>

05 czerwca 2024

Rekrutacja na wolne stanowiska urzędnicze pracowników samorządowych
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/rekrutacja/79665>

06 czerwca 2024

Elektronizacja dokumentów kadrowych i monitory ekranowe w zakładzie pracy
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/elektronizacja-dokumentow/79310>

10 czerwca 2024

Odpowiedzialność pracodawcy i kadry zarządzającej za naruszenie praw pracowniczych w aspekcie kontroli Państwowej Inspekcji Pracy
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/odpowiedzialnosc-pracodawcy-i-kadry-zarzadzajacej-za-naruszenie-praw-pracowniczych/79247>

11 czerwca 2024

Samorządowe prawo pracy w pytaniach i odpowiedziach ze szczególnym uwzględnieniem nowych stosunków pracy zawartych po wyborach samorządowych
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/samorzadowe-prawo-pracy-2/79296>

14 czerwca 2024

Ubezpieczenia ZUS oraz zasiłki
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/ubezpieczenia-zus-oraz-zasilki-1/79753>

14 czerwca 2024

Czas pracy bez tajemnic. Czyli jak w praktyce planować i rozliczać czas pracy w samorządzie.
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/czas-pracy-bez-tajemnic/80283>

17 czerwca 2024

Opisywanie i wartościowanie stanowisk pracy. Jak skutecznie wykorzystać ten system w urzędzie?
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/opisywanie-i-wartosciowanie-stanowisk-pracy-1/78980>

18-19 czerwca 2024

Elektronizacja dokumentów kadrowych. Śląskie Forum Pracowników Kadr
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/elektronizacja-dokumentow-kadrowych/79408>

19 czerwca 2024

Praktyczne gospodarowanie środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w 2024 roku
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/zfss-7/80673>

20 czerwca 2024

Zmiana warunków zatrudnienia oraz rozwiązywanie stosunku pracy z pracownikami samorządowymi
<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/zatrudnianie-1/80769>

25 czerwca 2024

KPA, prawo administracyjne, organizacja urzędu, archiwa

Zajęcia doskonalące dla koordynatorów czynności kancelaryjno-archiwalnych oraz archiwistów zakładowych
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/zajecia-doskonalace-3/77142>

13-14 maja 2024

Upoważnienia i pełnomocnictwa w administracji publicznej. Jak postępować w trakcie zmiany władz samorządowych
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/upowaznienia-i-pelnomocnictwa-3/77324>

14 maja 2024

Jak pisać prosto, jasno i zwięźle? Redagowanie pism urzędowych zgodnie z zasadami prostego języka
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/redagowanie-pism-1/77180>

14 maja 2024

Arkusz kalkulacyjny excel. Poziom średnio zaawansowany
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/arkusz-kalkulacyjny-excel-5/77869>

16-17 maja 2024

Ewakuacja osób ze szczególnymi potrzebami https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/dostepnosc-8/78820	16 maja 2024
E-doręczenia. Zmiany w 2024 roku. Nowelizacja. Zmiana standardu. Przygotowanie do stosowania https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/e-doreczenia-9/77252	17 maja 2024
Kodeks postępowania administracyjnego - wybrane zagadnienia praktyczne z uwzględnieniem nowych zasad e-doręczeń https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/kpa-26/78441	17 maja 2024
Postępowanie z dokumentacją z zakresu legislacji i obsługi prawnej państwowych i samorządowych jednostek organizacyjnych – szkolenie kancelaryjne dla biur prawnych oraz radców prawnych obsługujących te jednostki https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/postepowanie-z-dokumentacja-z-zakresu-legislacji-i-obslugi-prawnej/78589	17 maja 2024
Tworzenie skutecznych i zrozumiałych zapytań oraz poleceń dla algorytmicznych modeli sztucznej inteligencji na przykładach związanych z pracą w jst z wykorzystaniem CzatGPT i innych narzędzi https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/tworzenie-skutecznych/77269	22-23 maja 2024
Jak wdrażać i użytkować EZD? https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/jak-wdrazac-i-uzytkowac-ezd/78580	24 maja 2024
Profesjonalna obsługa klienta w administracji publicznej ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji trudnych i konfliktowych https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/profesjonalna-obsługa-klienta/76890	24 maja 2024
Archiwa zakładowe i składnice akt dla archiwistów początkujących https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/archiwa-zakladowe-i-skladnice-akt-dla-archiwistow-poczatkujacych-8/78504	27 maja 2024
Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami/różnymi typami niepełnosprawności w praktyce https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/komunikacja-z-osobami-ze-szczegolnymi-potrzebami/78630	28 maja 2024
Postępowanie w sprawie wydawania zaświadczeń – praktyczne stosowanie przepisów k.p.a. https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/zaswiadczenia-2/78502	29 maja 2024
K.p.a. w pytaniach i odpowiedziach - najczęściej spotykane problemy https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/kpa-28/80528	04 czerwca 2024
Informacje o osobach pełniących funkcje publiczne – dostęp, ochrona, dobra osobiste, wizerunek https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/informacja/78023	05 czerwca 2024

Nowy obowiązek w zakresie kontroli podmiotów zobowiązanych do wdrożenia standardów ochrony małoletnich oraz zasad bezpiecznej rekrutacji personelu. Zadania kontrolne organów prowadzących jednostki oświatowe, organów nadzoru pedagogicznego, PIP i NFZ
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/nowy-obowiazek/80776>

05 czerwca 2024

Archiwa zakładowe i składnice akt dla archiwistów zaawansowanych
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/zakladowe-i-skladnice-akt-dla-archiwistow-zaawansowanych-8/80278>

07 czerwca 2024

Narzędzia, techniki, metody i strategie skutecznego oraz efektywnego korzystania ze „sztucznej inteligencji” zwiększające wydajność i efektywność działań urzędniczych
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/narzedzia-techniki-metody-1/79528>

10 czerwca 2024

Raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – jak przygotować się już dziś do sprawozdawczości w 2025 r. Monitoring wdrażania dostępności
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/dostepnosc-9/79944>

11 czerwca 2024

Realizacja zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/realizacja-zadan/80135>

12 czerwca 2024

Urzędnicze ABC, czyli jak napisać dowolną decyzję I przeprowadzić każde postępowanie administracyjne
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/urzednicze-abc/80482>

13 czerwca 2024

Brakowanie dokumentacji niearchiwalnej, czyli jak prawidłowo i zgodnie z prawem zniszczyć zbędną dokumentację.
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/brakowanie-dokumentacji-niearchiwalnej-5/79590>

13 czerwca 2024

Intensywny kurs dla osób odbywających służbę przygotowawczą
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/intensywny-kurs-dla-osob-odbywajacych-sluzbe-przygotowawcza-10/78455>

17-19 czerwca 2024

Kurs kancelaryjno-archiwalny I stopnia. Kwalifikacyjny dla archiwistów zakładowych
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/kurs-kancelaryjno-archiwalny-i-stopnia-15/78916>

17-20 czerwca 2024

Wdrożenie efektywnego i prostego mechanizmu ochrony sygnalistów w sektorze samorządowym w świetle najnowszego projektu ustawy o ochronie sygnalistów
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/wdrozenie-efektywnego-i-prostego-mechanizmu-ochrony-sygnalistow-1/80546>

18 czerwca 2024

Dostęp do informacji publicznej. Omówienie zasad udostępniania informacji publicznej i aktualnego orzecznictwa sądowego
<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/dostep-do-informacji-publicznej-omowienie-zasad-udostepniania-informacji-publicznej-i-aktualnego-orzecznictwa-sadow/79689>

20 czerwca 2024

Instrukcja kancelaryjna i jednolity rzeczowy wykaz akt w jst i ich jednostkach organizacyjnych. Zasady opracowania, wdrożenia i stosowania.

20 czerwca 2024

<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/instrukcja-kancelaryjna-i-jednolity-rzeczowy-wykaz-akt-4/80737>

Wydarzenia bez barier. Jak zapewnić dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami w wydarzeniach organizowanych przez jst?

21 czerwca 2024

<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/dostepnosc-10/80722>

Zasady archiwizacji dokumentacji projektów unijnych w świetle wytycznych archiwów państwowych

24 czerwca 2024

<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/zasady-archiwizacji-dokumentacji-projektow-unijnych-3/80768>

Stosowanie k.p.a. w praktyce. Kompleksowe 2 - dniowe zajęcia doskonalące dla urzędników

26-28 czerwca 2024

<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/kpa-29/80331>

Kurs: kancelaryjno-archiwalny II stopnia

27 czerwca - 02 lipca 2024

<https://okst.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/kurs-kancelaryjno-archiwalny-ii-stopnia-10/78604>

Ochrona danych osobowych, RODO

Stwierdzone nieprawidłowości w kontrolach NIK w zakresie ochrony danych osobowych. Jakie obszary należy zweryfikować w swoich jednostkach? Na co zwrócić uwagę, jakie stosować procedury?

15 maja 2024

<https://okst.pl/tematy/ochrona-danych-osobowych-rod0/nieprawidlowosci-w-kontrolach-nik-w-zakresie-ochrony-danych-osobowych/77677>

Jak prawidłowo chronić dane osobowe w kadrach? Zgody i upoważnienia. Obowiązek informacyjny, właściwa dokumentacja, błędy i nieprawidłowości

16 maja 2024

<https://okst.pl/tematy/ochrona-danych-osobowych-rod0/dane-osobowe-w-kadrach/78662>

Kurs: Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Poziom zaawansowany

10-24 czerwca 2024

<https://okst.pl/tematy/ochrona-danych-osobowych-rod0/rod0/78932>

RODO okiem praktyka. Co trzeba wiedzieć, aby prawidłowo chronić dane osobowe w instytucji?

18 czerwca 2024

<https://okst.pl/tematy/ochrona-danych-osobowych-rod0/rod0-1/80293>

Oświata

Dotacja podręcznikowa- wnioskowanie, terminy, nowe formularze, rozliczenie dotacji

13 maja 2024

<https://okst.pl/tematy/oswiata/dotacja-podrecznikowa-1/77826>

E-doręczenia oraz kodeks postępowania administracyjnego. Śląskie
Forum Oświaty Samorządowej
<https://okst.pl/tematy/oswiata/e-doreczenia-10/79505>

13-14 maja 2024

Ruch kadrowy w roku szkolnym 2024/2025
<https://okst.pl/tematy/oswiata/szkola/77527>

14 maja 2024

Dostosowanie zapisów regulaminu wynagradzania nauczycieli do
aktualnych przepisów z uwzględnieniem analiz prawnych organów
nadzorczych
<https://okst.pl/tematy/oswiata/wynagradzanie-nauczycieli/77713>

15 maja 2024

Analiza raportów SIO dla samorządów. Jak wykorzystać raporty w
praktyce?
<https://okst.pl/tematy/oswiata/analiza-raportow-sio-1/77840>

17 maja 2024

Rozliczanie dotacji oświatowych – jak prawidłowo wydatkować dotacje?
Szkolenie dla podmiotów dotowanych
<https://okst.pl/tematy/oswiata/rozliczanie-dotacji-oswiatowych-1/78629>

20 maja 2024

Jak zarządzać nieruchomością oświatową?
<https://okst.pl/tematy/oswiata/nieruchomosc-oswiatowa/77866>

21 maja 2024

System Informacji Oświatowej – bieżące wprowadzanie danych i
przygotowanie do zamknięcia roku szkolnego
<https://okst.pl/tematy/oswiata/sio-wprowadzanie-danych/78482>

22 maja 2024

Lęk separacyjny w żłobku i przedszkolu - jak właściwie kierować
procesami adaptacyjnymi budując przy tym wizerunek placówki?
<https://okst.pl/tematy/oswiata/lek-separacyjny/77493>

22 maja 2024

Ochrona dzieci przed krzywdzeniem w obowiązkowych zadaniach
każdego żłobka, klubu dziecięcego, dziennego opiekuna.
<https://okst.pl/tematy/oswiata/ochrona-dzieci/80165>

23-24 maja 2024

Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania egzaminacyjnego na
stopień nauczyciela mianowanego – różnice pomiędzy egzaminem
nauczyciela kontraktowego i początkującego
<https://okst.pl/tematy/oswiata/postepowanie-egzaminacyjne-na-stopien-nauczyciela-mianowanego-1/77257>

23 maja 2024

KURS: Sprawy kadrowe w szkołach i placówkach oświatowych.
Kompedium wiedzy dla osób, prowadzących kadry w oświacie
<https://okst.pl/tematy/oswiata/sprawy-kadrowe-w-szkolach/78057>

28-29 maja 2024

Kontrola dotacji oświatowych. Najczęstsze nieprawidłowości w zakresie
pobrania i wykorzystania dotacji. Wzory dokumentów stosowanych przy
kontroli
<https://okst.pl/tematy/oswiata/kontrola-dotacji-oswiatowych-3/78075>

28 maja 2024

Egzekucja opłaty za przedszkole i wyżywienie w przedszkolu w 2024 roku
po zmianach przepisów
<https://okst.pl/tematy/oswiata/egzekucja-oplaty-za-przedszkole/77691>

29 maja 2024

Rozliczenie subwencji na uczniów niepełnosprawnych zgodnie z art. 8
ufzo w szkołach i przedszkolach samorządowych
<https://okst.pl/tematy/oswiata/rozliczenie-subwencji-4/80511>

04 czerwca 2024

Podsumowanie pracy przedszkola i szkoły za rok 2023/2024

<https://okst.pl/tematy/oswiata/praca-szkoly/79026>

Zakończenie roku szkolnego jest istotnym etapem w funkcjonowaniu placówki oświatowej, który przynosi czas refleksji nad minionym rokiem szkolnym. Jest to właściwy moment do przeprowadzenia analizy pracy dydaktycznej, wychowawczej i organizacyjnej oraz formułowania wniosków i rekomendacji na przyszłość. Zapraszamy Państwa na szkolenie, przedmiotem którego będzie omówienie obowiązku podsumowania pracy szkół i przedszkoli przez dyrektorów w świetle przepisów i praktyki edukacyjnej. Podczas proponowanych zajęć pokażemy gotowe recepty związane z analizą nadzoru pedagogicznego. Pokażemy m.in. jak zorganizować dwie ostatnie kluczowe rady pedagogiczne i jak przygotować sprawozdanie z nadzoru pedagogicznego.

04 czerwca 2024

Wydawanie decyzji o dofinansowaniu kosztów kształcenia młodocianych po zmianach w pomocy de minimis i w k.p.a.

<https://okst.pl/tematy/oswiata/ksztalcenie-mlodocianych/80636>

05 czerwca 2024

Fundusz pomocy dla dzieci z Ukrainy – przedłużenie funduszu, nowe regulacje

<https://okst.pl/tematy/oswiata/fundusz-pomocy-dla-dzieci-z-ukrainy-3/79433>

07 czerwca 2024

Docelowe standardy zatrudnienia specjalistów od 1 września 2024 r. Właściwa realizacja i finansowanie zadania

<https://okst.pl/tematy/oswiata/standardy-specjalistow/80640>

10 czerwca 2024

Powierzenie stanowiska dyrektora szkoły – zagadnienia prawne i praktyczne

<https://okst.pl/tematy/oswiata/powierzenie-stanowiska-dyrektora-szkoly/79446>

11 czerwca 2024

Regulamin wynagradzania nauczycieli – procedura tworzenia uchwały rady gminy/powiatu

<https://okst.pl/tematy/oswiata/regulamin-wynagradzania-nauczycieli-2/79388>

13 czerwca 2024

System Informacji Oświatowej – czynności związane z prawidłowym zamknięciem w SIO roku szkolnego

<https://okst.pl/tematy/oswiata/sio-zamkniecie-roku-szkolnego/79668>

14 czerwca 2024

Egzekucja administracyjna opłat za pobyt i wyżywienie w żłobkach i przedszkolach samorządowych oraz stołówkach szkolnych. Elektroniczne tytuły wykonawcze.

<https://okst.pl/tematy/oswiata/egzekucja-administracyjna-oplat-za-pobyt-i-wyzywienie-w-zlobkach-i-przedszkolach/80667>

14 czerwca 2024

Excel w oświacie. Jak go wykorzystać do optymalizacji wydatków oświatowych?

<https://okst.pl/tematy/oswiata/excel-w-oswiacie-2/79042>

17 czerwca 2024

Podatek VAT w jednostkach oświatowych

<https://okst.pl/tematy/oswiata/vat-w-jednostkach-oswiatowych/80292>

18 czerwca 2024

Procedury zdejmowania ze stanu składników zniszczonych, zużytych, uszkodzonych, przeterminowanych lub postawionych do sprzedaży czy nieodpłatnego przekazania w jednostkach oświatowych w 2024 roku

<https://okst.pl/tematy/oswiata/zdejmnwanie-ze-stanu-1/80524>

19 czerwca 2024

Centrum Usług Wspólnych w praktyce. Jak skutecznie realizować zadania oraz prowadzić obsługę CUW? Zakres odpowiedzialności, niezbędna dokumentacja, prowadzenia obsługi finansowej, księgowej i administracyjnej jednostek oświatowych
<https://okst.pl/tematy/oswiata/centrum-uslug-wspolnych-1/80837>

25 czerwca 2024

Udzielanie przez gminę pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów oraz zasiłków szkolnych w roku szkolnym 2024/2025. Przygotowanie i właściwa realizacja zadania
<https://okst.pl/tematy/oswiata/udzielanie-przez-gmine-stypendiow-oraz-zasilkow-szkolnych/80770>

27 czerwca 2024

Kultura, sport, NGO, promocja

Pisanie wniosku o dotację na działalność kulturalną "krok po kroku"
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/kultura-3/76675>

14 maja 2024

Korzystanie z wizerunku – uwarunkowania prawne z uwzględnieniem orzecznictwa sądowego i przykładów z praktyki
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/wizerunek-2/77706>

15 maja 2024

Archiwizacja dokumentacji w instytucji kultury (muzeum, biblioteka, centrum kultury)
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/archiwizacja-dokumentacji-w-instytucji-kultury-muzeum-biblioteka-centrum-kultury-2/77674>

23 maja 2024

Zarządzanie nieruchomością sportową. Inwentaryzacja nieruchomości, wartość użytkowa, warunki techniczne i budżet operacyjno-finansowy
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/sport-2/76412>

29 maja 2024

Powoływanie i odwoływanie dyrektorów samorządowych instytucji kultury
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/powolywanie-i-odwoływanie-dyrektorow/80706>

03 czerwca 2024

Realizacja i kontrola zadań zleconych organizacjom pozarządowym w pytaniach i odpowiedziach
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/ngo-7/79043>

05 czerwca 2024

Sponsoring w kulturze, jako metoda pozyskiwania funduszy
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/sponsoring-w-kulturze/80022>

11 czerwca 2024

Jak wydać dobrą decyzję o organizacji imprezy masowej? Organizacja i bezpieczeństwo imprez masowych i niemasyowych w praktyce
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/imprezy-2/80663>

11 czerwca 2024

Nieprawidłowości w funkcjonowaniu instytucji kultury stwierdzone po przeprowadzonych kontrolach
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/nieprawidlowosci-w-instytucjach-kultury/80161>

13 czerwca 2024

Obowiązki kontrolne starosty wobec fundacji i stowarzyszeń w aspekcie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML)
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/obowiazki-kontrolne-1/79074>

14 czerwca 2024

Skuteczne dotarcie do odbiorców w Social Media z wykorzystaniem Planu Komunikacji – Facebook, Instagram
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/social-media-3/79655>

20-21 czerwca 2024

Institucje kultury a rozwój i wizerunek JST
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/wizerunek-3/80815>

26 czerwca 2024

Rozliczanie i kontrola dotacji przekazanych w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
<https://okst.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/dotacje-3/78796>

27 czerwca 2024

Nieruchomości, zagospodarowanie przestrzenne, budownictwo

Specjalista do spraw gospodarki nieruchomościami
<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/gospodarka-nieruchomosciami-1/77356>

06-21 maja 2024

Kurs: Kompendium wiedzy z zakresu planowania przestrzennego z uwzględnieniem zmian z 2023 r.
<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/planowanie-przestrzenne-6/77369>

13-27 maja 2024

Prowadzenie postępowania w sprawach naliczenia rent planistycznych i opłat adiacenckich
<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/renta-planistyczna-3/77537>

15 maja 2024

Umowy o roboty budowlane
<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/roboty-budowlane/76778>

15 maja 2024

Jak z sukcesem i bez błędów zrealizować inwestycję budowlaną
<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/jak-z-sukcesem/78208>

17 maja 2024

Sprzedaż nieruchomości gminnych w praktyce
<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/sprzedaz-nieruchomosci/77403>

20 maja 2024

Wydawanie decyzji o warunkach zabudowy i decyzji ustalenia lokalizacji inwestycji celu publicznego po dużej nowelizacji z 2023 r.
<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/wydawanie-decyzji-o-warunkach-zabudowy-i-decyzji-ustalenia-lokalizacji-inwestycji-celu-publicznego-po-duzej-nowelizacji/78445>

20 maja 2024

Zasady przyłączania nieruchomości do kanalizacji
<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/przylacza/77863>

21 maja 2024

Kompleksowo o przekształceniu użytkowania wieczystego w prawo własności nieruchomości - zagadnienia prawne i praktyczne na podstawie bieżącego stanu prawnego
<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/uzytkowanie-wieczyste-7/78006>

23-24 maja 2024

Nabywanie praw do nieruchomości przez jednostki samorządu terytorialnego w trybach cywilnych

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/nieruchomosci-3/78868>

03 czerwca 2024

Realizacja procesu inwestycyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami. Najważniejsze etapy procesu wg prawa budowlanego i ustaw odrębnych

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/inwestycje-8/80257>

03 czerwca 2024

Zasady wyceny nieruchomości wynikające z bieżącego stanu prawnego, czyli jak sprawnie ocenić i stosować operat szacunkowy wartości nieruchomości z punktu widzenia zamawiającego?

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/operat-szacunkowy-7/80679>

10 czerwca 2024

Problematyka prawna gospodarowania gruntami rolnymi w ramach zasobów jednostek samorządu terytorialnego po nowelizacjach z 2023 r.

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/grunty-rolne-1/80720>

11 czerwca 2024

Procedury legalnego zakończenia budowy w połączeniu z odbiorami robót budowlanych

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/inwestycje-7/79578>

12 czerwca 2024

System informacji geograficznej (GIS), praktyczne wykorzystanie w administracji publicznej, praca w programie QGIS

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/system-informacji-geograficznej-3/80221>

13-14 czerwca 2024

Plan ogólny i warunki zabudowy – zasady – procedury – praktyka

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/plan-ogolny-2/80522>

17 czerwca 2024

Procedura podziału nieruchomości. Najczęściej występujące problemy i wątpliwości

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/podzialy-nieruchomosci-2/80295>

18 czerwca 2024

Użytkowanie wieczyste gruntów skarbu państwa i jednostek samorządu terytorialnego z uwzględnieniem nowelizacji wprowadzonej ustawą z 26 maja 2023 r.

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/uzytkowanie-wieczyste-gruntow-skarbu-panstwa-i-jednostek-samorzadu-terytorialnego-z-uwzględnieniem-nowelizacji-wpro-1/80056>

19 czerwca 2024

Książka obiektu budowlanego w nowych przepisach prawa budowlanego i rozporządzenia wykonawczego, w tym c-KOB

<https://okst.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/ksiazka-obiektu-budowlanego-9/80644>

24 czerwca 2024

Ochrona środowiska, gospodarka komunalna i mieszkaniowa

Nasadenia zastępcze jako kompensacja przyrodnicza za usuwane drzewa/krzewy na podstawie ustawy o ochronie przyrody i kodeksu postępowania administracyjnego

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/nasadenia-zastepcze-jako-kompensacja-przyrodnicza-za-usuwane-drzewa-krzewy-na-podstawie-ustawy-o-ochronie-przyrody-2/77526>

14 maja 2024

Prawo Ochrony Środowiska. Obowiązki Specjalisty ds. Ochrony środowiska

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/prawo-ochrony-srodowiska/77821>

16-17 maja 2024

Komunalne spółki z. o. o. - zasady funkcjonowania, nadzór i odpowiedzialność organów

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/spolki-komunalne-2/78663>

17 maja 2024

Gospodarowanie mieszkaniowym zasobem gminy

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/gospodarowanie/77589>

21 maja 2024

Podstawy procedowania decyzji środowiskowych – przebieg postępowania administracyjnego

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/podstawy-procedowania/78957>

21 maja 2024

Podstawy procedowania decyzji środowiskowych – przebieg postępowania administracyjnego

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/podstawy-procedowania/78958>

22 maja 2024

Procedura wydawania decyzji środowiskowej - najnowsze zmiany

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/procedura-wydawania-decyzji-srodowiskowej-najnowsze-zmiany-1/77633>

24 maja 2024

Usuwanie drzew w lasach. Wycinki bez UPUL lub niezgodnie z UPUL, nakazy wycinki. Nadzór organów oraz prawa właścicieli lasów niepaństwowych

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/usuwanie-drzew-w-lasach-niepanstwowych/78708>

27 maja 2024

Kary pieniężne za nieosiągnięcie wymaganego poziomu przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/kary-pieniezne-1/78484>

28 maja 2024

Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce wydawania zezwoleń na usunięcie drzew i krzewów

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/wycinka-drzew/80660>

06 czerwca 2024

Barszcz Sosnowskiego – Jak wdrażać działania zaradcze wymagane przepisami prawa?

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/barszcz-sosnowskiego/79494>

14 czerwca 2024

Kontrole z zakresu nieczystości ciekłych. Jak przygotować, przeprowadzić i podsumować kontrole?

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/scieki/79698>

24 czerwca 2024

Aspekty ekonomicznej oceny funkcjonowania organów zarządczych i nadzorczych jako podstawa do udzielenia absolutorium w samorządowych spółkach komunalnych

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/aspekty-ekonomicznej-oceny-funkcjonowania-organow-zarzadczych-i-nadzorczych-jako-podstawa-do-udzielenia-absolutoriu/80771>

25 czerwca 2024

Rozliczanie kosztów dostawy ciepła i wody: zasady, metody i praktyka

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/koszty-mediow/80814>

26 czerwca 2024

USC, ewidencja ludności, dowody osobiste

Pismo gotyckie w aktach stanu cywilnego, sporządzonych w języku niemieckim w praktyce – prawidłowe odczytywanie i tłumaczenie

<https://okst.pl/tematy/usc-ewidencja-ludnosci-dowody-osobiste/pismo-gotyckie-w-aktach-stanu-cywilnego-sporzadzonych-w-jezyku-niemieckim-w-praktyce-prawidlowe-odczytywanie-i-tlum/77865>

14 maja 2024

Skuteczność obcych orzeczeń sądowych i administracyjnych jako przesłanka transkrypcji oraz zamieszczania wzmianki dodatkowej w akcie stanu cywilnego

<https://okst.pl/tematy/usc-ewidencja-ludnosci-dowody-osobiste/akta-stanu-cywilnego/78754>

23 maja 2024

Procedura transkrypcji oraz rejestracja asc na podstawie wybranych ustawodawstw zagranicznych, w tym dokumentów z Ukrainy

<https://okst.pl/tematy/usc-ewidencja-ludnosci-dowody-osobiste/transkrypcja/80603>

28 maja 2024

Prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach meldunkowych

<https://okst.pl/tematy/usc-ewidencja-ludnosci-dowody-osobiste/prowadzenie-postepowan-1/76659>

Zapraszamy na dwudniowe szkolenie z zakresu prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach meldunkowych. Podczas zajęć prowadzący wyjaśni na przykładach z praktyki i orzecnictwa sądów administracyjnych wątpliwości oraz kwestie problemowe dotyczące spraw meldunkowych. Omówione zostaną m. in. decyzje administracyjne w sprawach meldunkowych z uwzględnieniem doręczania pism po zmianach, wynikających z ustawy o doręczeniach elektronicznych, postępowanie dowodowe oraz kwestie z zakresu rozstrzygnięć w w/w sprawach. Szkolenie przeprowadzi praktyk z wieloletnim doświadczeniem, od kilkunastu lat zajmujący się nadzorem nad organami gmin w sprawach dotyczących ewidencji ludności oraz dowodów osobistych.

11-12 czerwca 2024

Działalność gospodarcza, alkohole

Kontrola wojewody w zakresie przyjmowania, przekształcania i przesyłania wniosków o wpis do CEIDG

<https://okst.pl/tematy/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/ceidg-4/76989>

22 maja 2024

CEIDG - aktualny stan prawny oraz projektowane zmiany ustawy o CEIDG i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy. Zasady rejestracji działalności gospodarczej przez obcokrajowców
<https://okst.pl/tematy/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/ceidg-5/80664>

13 czerwca 2024

Najnowsze projekty zmian ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi i ich wpływ na funkcjonowanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu. Jak przedsiębiorcy mogą uniknąć utraty zezwoleń przed sezonem letnim - naruszenie terminu II raty opłaty i jej skutki
<https://okst.pl/tematy/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/alkohole-6/80054>

19 czerwca 2024

Pomoc społeczna, zdrowie

Procedura ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w 2024 roku wraz ze zmianami orzecznictwymi z 2023 roku oraz elektroniczną postępowania administracyjnych
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/procedura-ustalenia-odplatnosci/77401>

13 maja 2024

Mieszkania treningowe i wspomagane
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/mieszkania/77862>

15 maja 2024

Dokumentacja i funkcjonowanie Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno-Pomocowych. Aspekty praktyczne i problematyczne
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/dokumentacja-i-funkcjonowanie-1/77418>

16 maja 2024

Standardy ochrony małoletnich w podmiotach medycznych (publicznych i prywatnych). Zadania, obowiązki i odpowiedzialność osoby zarządzającej w zakresie opracowania i wdrożenia procedur
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/standardy-podmioty-medyczne/78500>

16 maja 2024

Zasady przekazywania dotacji ze środków publicznych podmiotom leczniczym
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/zasady-przekazywania-dotacji-podmiotom-leczniczym/77994>

20 maja 2024

K.p.a. w pomocy społecznej. Praktyczne stosowanie przepisów, eliminacja najczęściej popełnianych błędów. Regulacje dotyczące doręczeń elektronicznych
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/kpa-pomoc-spoeczna/77996>

21 maja 2024

Procedury higieniczno-sanitarne i epidemiologia zakażeń w domach pomocy społecznej, opieki długoterminowej, uzdrowiskach, sanatoriach, placówkach stałego pobytu. Aktualne przepisy prawne, rekomendacje
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/procedury-higieniczno-sanitarne/79483>

04 czerwca 2024

Zarządzanie zespołem księgowym w specyfice podmiotu leczniczego – warsztaty zarządcze dla dyrektorów finansowych i głównych księgowych podmiotów leczniczych
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/zarzadzanie-zespolem-ksiegowym-w-specyfice-podmiotu-leczniczego/79524>

07 czerwca 2024

Procedury administracyjne przyznawania świadczeń na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wraz z omówieniem najnowszego orzecznictwa sądowo-administracyjnego
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/procedury-administracyjne/79345>

11 czerwca 2024

Świadczenia, które odbiegają od najczęściej udzielanych form pomocy społecznej
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/swiadczenia-1/80658>

13 czerwca 2024

Zarządzanie Ośrodkiem Pomocy Społecznej/ Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/zarzadzanie-ops/79466>

14 czerwca 2024

Księgowość, rachunkowość i gospodarka finansowa w jednostkach pomocy społecznej w 2024 r.- wybrane aspekty
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/ksiegowosc-w-jednostkach-pomocy-spoecznej-1/80289>

17 czerwca 2024

Stwierdzanie świadczeń nienależnie pobranych i dochodzenie ich zwrotu na gruncie ustawy o pomocy społecznej. Prowadzenie postępowania administracyjnego w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/stwierdzanie-swadczen-1/79361>

18 czerwca 2024

Wydawanie decyzji uznaniowych z zakresu pomocy społecznej ze wzorami uzasadnień
<https://okst.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/wydawanie-decyzji-uznaniowych/80527>

20 czerwca 2024

Komunikacja, transport, drogi

Projektowanie i opiniowanie organizacji ruchu sterowanego sygnalizacją świetlną w aspekcie bezpieczeństwa użytkowników dróg
<https://okst.pl/tematy/komunikacja-transport-drogi/sygnalizacja-swietlna-4/76801>

15-17 maja 2024

Zawieranie umów dzierżawy i zasady sporządzania umów. Bezumowne korzystanie z nieruchomości. Roszczenia. Umowy na drogi wewnętrzne. Wzory i przykłady
<https://okst.pl/tematy/komunikacja-transport-drogi/drogi-6/77076>

20 maja 2024

Praktyczne aspekty wykonywania nawierzchni asfaltowych dróg z wykorzystaniem nowoczesnych i innowacyjnych technologii

<https://okst.pl/tematy/komunikacja-transport-drogi/drogi-7/77524>

Proponujemy Państwu udział w zajęciach skierowanych do Zarządców dróg publicznych, podczas których przedstawimy aspekty wykonywania nawierzchni asfaltowych dróg z wykorzystaniem nowoczesnych i innowacyjnych technologii. Tematyka ta jest ważna z uwagi na wzrastające natężenie ruchu na drogach publicznych, zwłaszcza ruchu samochodów ciężarowych. Wpływa to na trwałość nawierzchni, a zastosowanie odpowiednich mieszanek mineralno-asfaltowych i asfaltów pozwala na wydłużenie okresów remontowych. Powoduje to również obniżenie kosztów utrzymania nawierzchni. Coraz większą uwagę zwraca się również na pochodzący od ruchu samochodów hałas komunikacyjny, co wymusza stosowanie mieszanek mineralno-asfaltowych o obniżonej hałaśliwości, które pozwalają na znaczne obniżenie hałasu komunikacyjnego.

24 maja 2024

Licencje na taksówki - aktualności w przepisach w oparciu o ustawę o transporcie drogowym

<https://okst.pl/tematy/komunikacja-transport-drogi/licencje-na-taksowki-4/79268>

19 czerwca 2024

Drogi publiczne – przygotowanie i realizacja inwestycji drogowych w trybie specustawy drogowej

<https://okst.pl/tematy/komunikacja-transport-drogi/drogi-publiczne-1/80781>

26 czerwca 2024

Realizacja inwestycji w systemie „zaprojektuj i wybuduj”

<https://okst.pl/tematy/komunikacja-transport-drogi/zaprojektuj-i-wybuduj-1/79015>

28 czerwca 2024

Zamówienia publiczne

Kontrola postępowań o udzielenie zamówienia publicznego.

Najważniejsze wnioski. Przetargi na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych w praktyce. Jak uniknąć błędów, tworząc dokumenty zamówienia? Śląskie Forum Zamówień Publicznych

<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/kontrola-postepowan/78953>

16-17 maja 2024

Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia – jak je stawiać i badać, aby skutecznie udzielać zamówień publicznych

<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/pzp-30/78819>

20 maja 2024

Praktyczne przygotowanie zamówienia publicznego na sprzęt i usługi informatyczne

<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/pzp-31/78631>

22 maja 2024

Od przygotowania ogłoszenia do momentu podpisania umowy o realizację zamówienia publicznego z wykonawcą/dostawcą.

Przygotowanie i ogłoszenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym

<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/od-przygotowania-ogloszenia/77623>

24 maja 2024

Archiwizacja dokumentacji zamówień publicznych w podmiotach państwowych i samorządowych

<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/archiwizacja-dokumentacji-2/80553>

03 czerwca 2024

Tryb podstawowy bez negocjacji oraz z możliwością negocjowania w świetle orzecznictwa, kontroli i opinii a także wszystko o planowaniu postępowań i agregowaniu zamówień publicznych

<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/pzp-33/80520>

04 czerwca 2024

Roboty remontowe i „małe roboty budowlane” zlecane zgodnie z Prawem zamówień publicznych jak również bez jego stosowania

<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/pzp-34/80281>

13 czerwca 2024

Kary umowne i inne sposoby zabezpieczenia należytego wykonania umowy w kontraktach publicznych

<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/kary/80813>

17 czerwca 2024

Kurs: Udzielania zamówień publicznych o wartości równej lub powyżej progów unijnych. Praktycznie z dokumentacją „na gotowo”

<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/pzp-35/80060>

24-26 czerwca 2024

Elektronizacja i cyfryzacja urzędu

Wprowadzenie do wykonywania audytów bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa w jst
<https://okst.pl/tematy/elektronizacja-i-cyfryzacja-urzedu/cyberbezpieczenstwo-4/78503> 27 maja 2024

Odkryj potencjał aplikacji mObywatel 2.0. Zastosowanie i zasady działania dla jednostek samorządu terytorialnego
<https://okst.pl/tematy/elektronizacja-i-cyfryzacja-urzedu/mobywatel-3/79545> 03 czerwca 2024

Canva od podstaw - projektowanie graficzne w urzędzie
<https://okst.pl/tematy/elektronizacja-i-cyfryzacja-urzedu/canva-od-podstaw/79634> 06 czerwca 2024

Audyt, kontrola, zarządca

Kurs: Specjalista ds. kontroli zarządczej
<https://okst.pl/tematy/audyt-kontrola-zarzadcze/kontrola-zarzadcza-5/76504> 20-24 maja 2024

Doskonalenie warsztatu pracy kontrolera
<https://okst.pl/tematy/audyt-kontrola-zarzadcze/kontrola-wewnetrzna-4/77870> 24 maja 2024

Zgłaszanie naruszeń prawa i mechanizmy ochrony sygnalistów w instytucjach publicznych według nowego projektu ustawy
<https://okst.pl/tematy/audyt-kontrola-zarzadcze/sygnalisci-1/78505> 24 maja 2024

Kontrola zarządcza w jst w 2024 r. Dokumenty, cele i zadania, monitoring i zarządzanie ryzykiem
<https://okst.pl/tematy/audyt-kontrola-zarzadcze/kontrola-zarzadcza-8/80037> 18 czerwca 2024

Rozwój osobisty

Protokół dyplomatyczny – budowanie profesjonalnego wizerunku w służbie publicznej
<https://okst.pl/tematy/rozwoj-osobisty/protokol-dyplomatyczny-3/76761> 23 maja 2024

Skuteczne techniki prowadzenia efektywnych negocjacji, czyli jak od różnicy zdań przejść do dobrych relacji zawodowych
<https://okst.pl/tematy/rozwoj-osobisty/negocjacje/78968> 05 czerwca 2024

Granice w relacjach interpersonalnych – ustalanie granic w pracy z „trudnym” klientem
<https://okst.pl/tematy/rozwoj-osobisty/granice-w-relacjach-interpersonalnych/78817> 07 czerwca 2024

Praca w aplikacjach Google, dysk Google, arkusze, dokumenty, prezentacje, formularze, gmail, kalendarz, od podstaw do zaawansowanych powiązań
<https://okst.pl/tematy/rozwoj-osobisty/praca-w-aplikacjach-google/79986> 10 czerwca 2024

Efektywna organizacja czasu pracy - techniki zarządzania czasem oraz metody realizacji zadań i osiągania celów

<https://okst.pl/tematy/rozwoj-osobisty/efektywna-organizacja/79745>

11 czerwca 2024

Efektywna komunikacja w pracy – budowanie pozytywnych relacji i rozwiązywanie konfliktów

<https://okst.pl/tematy/rozwoj-osobisty/komunikacja-5/79049>

17 czerwca 2024

Fundusze europejskie i pomoc publiczna

Kwalifikowalność wydatków w projektach UE na lata 2021-2027

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/kwalifikowalnosc-wydatkow-w-projektach-ue-na-lata-2021-2027-3/77166>

14 maja 2024

Prawidłowa ewidencja księgowa projektów finansowanych ze środków UE

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/prawidlowa-ewidencja-ksiegowa-3/76863>

17 maja 2024

Bezpłatne webinarium - Zarządzanie projektami w oparciu o metodykę PM² Komisji Europejskiej

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/zarzadzanie-projektami-7/79913>

21 maja 2024

Zmiany i nowości w pomocy publicznej w 2024 r.

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/pomoc/77986>

23 maja 2024

Realizacja i rozliczanie projektu EFS+ na przykładach

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/realizacja-i-rozliczanie-projektu-efs-na-przykladach/78507>

23 maja 2024

Aplikacja SL2021 projekty - jak rozliczać projekty unijne w systemie CST 2021

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/sl2021/77130>

27 maja 2024

Zarządzanie projektami zgodnie z metodyką PM² Komisji Europejskiej.

Poziom podstawowy

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/zarzadzanie-projektami-6/78784>

05-07 czerwca 2024

Kwalifikowalność Vat w projektach UE w latach 2021-2027. Oświadczenie o kwalifikowalności Vat

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/kwalifikowalnosc-4/79072>

06 czerwca 2024

Rozliczenie i prowadzenie ewidencji księgowej funduszy europejskich na lata 2021-2027 z uwzględnieniem wymogów w województwie śląskim

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/rozliczenie-i-prowadzenie-ewidencji/80800>

10 czerwca 2024

Zatrudnianie i wynagradzanie personelu oraz pracowników wnioskodawcy w projektach ue w perspektywie 2021-2027

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publicna/zatrudnianie-i-wynagradzanie-personelu-oraz-pracownikow-wnioskodawcy-w-projektach-ue-3/79107>

10 czerwca 2024

Kurs: Specjalista ds. funduszy UE – nowy okres programowania 2021-2027 (Edycja XV)

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/specjalista-ds-funduszy-ue-4/77206>

12-17 czerwca 2024

Kwalifikowalność wydatków w ramach projektów oraz przedsięwzięć finansowanych z funduszy europejskich 2021-2027

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/kwalifikowalnosc-5/80767>

24 czerwca 2024

Udzielanie zamówień w perspektywie finansowej UE 2021–2027 ze szczególnym uwzględnieniem zasady konkurencyjności oraz zamówień o wartości mniejszej niż progi unijne

<https://okst.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/udzielanie-zamowien-4/79597>

25 czerwca 2024

Pozostałe

Efektywne tworzenie prezentacji w Powerpoint - dobre praktyki

<https://okst.pl/tematy/pozostale/webinarium-efektywne-tworzenie-prezentacji-w-powerpoint-dobre-praktyki/78707>

22 maja 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

[Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej](https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej) - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

[Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej](https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej) - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pańki
Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej
ul. Moniuszki 7, 40-005 Katowice
tel. 32 253 63 77, szkolenia@okst.pl

**WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.**

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>