

KONFERENCJA

on-line

30 września

FORUM KIEROWNIKÓW JEDNOSTEK I SPÓŁEK KOMUNALNYCH

PROGRAM

8.30 – 9.30 Rejestracja uczestników

9.30 Otwarcie Konferencji

Marlena Moliszewska-Gumulak – Dyrektor Ośrodka Kształcenia Samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pańki

Tomasz Lemański - Prezes Forum Kierowników Jednostek i Spółek Komunalnych
Forum Kierowników Jednostek i Spółek Komunalnych - przybliżenie działalności.

WYZWANIA EKONOMICZNE W OBSZARZE USŁUG KOMUNALNYCH W OBLCZU COVID-19

❖ **Opłaty komunalne w aktualnych uwarunkowaniach prawnych - szanse i zagrożenia.**

dr Jędrzej Bujny - doktor nauk prawnych w Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

- *Opłaty za wody opadowe i roztopowe.*
- *Opłaty odpadowe.*
- *Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wody i zbiorcze odprowadzanie ścieków.*
- *Opłaty czynszowe.*

❖ **Opłaty komunalne** - możliwości likwidacji zaległości z tytułu opłat za świadczone usługi komunalne.

INFORMATYZACJA USŁUG KOMUNALNYCH

❖ **eBOK internetowe Biuro Obsługi Klienta - nowoczesne narzędzie komunikacji z Klientem.**

Piotr Kochnowicz - Pion Rozwiązań Komunalnych *Assecco Date System*

- *Usprawnienie komunikacji z klientem.*
- *Ułatwione pozyskanie odczytu urządzenia pomiarowego.*
- *Samofakturowanie przez klienta.*
- *Składanie wniosków elektronicznych.*
- *Zarządca – wspólnoty mieszkaniowe, obsługa podmiotów zarządzanych.*
- *Faktura elektroniczna.*
- *Płatności on-line.*
- *Proste, samodzielne analizy zużyciowe, finansowe klienta.*

❖ **Dostępność dla wszystkich. Dostosowanie sposobu funkcjonowania instytucji do zapisów Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r.**

Artur Marcinkowski - Przewodniczący Rady Fundacji Widzialni

- *Czym jest dostępność.*
- *Grupy osób narażone na wykluczenie cyfrowe.*
- *Ustawa o dostępności cyfrowej i Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w pytaniach i odpowiedziach.*
- *Akademia dostępności - strony zgodne z WCAG 2.1.*

- ❖ **Zobacz Nas - ustawa o dostępności wsparcie dla osób ze szczególnymi potrzebami.** Czy tylko osoby z niepełnosprawnością mają prawo do dostępności? Podstawy prawne – ustawa.

Agnieszka Tylutka-Gelio - Ekspert FRDL

Obszary dostępności

- *Cyfrowa.*
- *Architektoniczna.*
- *Obsługa klienta.*

- ❖ **Jak tworzyć atrakcyjny контент do social mediów?**

Beata Tomaszek - Ekspert FRDL, Specjalistka ds. marketingu, promocji i reklamy

- *Cechy atrakcyjnego kontentu.*
- *Czy wykorzystujesz możliwości Facebooka, Instagrama, LinkedIn?*
- *Jak urozmaicić treść?*
- *Jak często publikować?*
- *Czy istnieje idealny czas publikacji?*

15.30 Zakończenie Konferencji

Eksperci

dr Jędrzej Bujny

Doktor nauk prawnych, adiunkt w Katedrze Prawa Administracyjnego i Nauki o Administracji na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

W ramach dotychczasowej praktyki zawodowej był partnerem w kancelarii prawnej zajmującej się obsługą podmiotów z sektora administracji publicznej, odpowiedzialnym m. in. za współpracę z jednostkami samorządu terytorialnego oraz spółkami komunalnymi. Posiada bogate doświadczenie w kierowaniu zespołem obsługującym podmioty funkcjonujące w branży wodociągowo-kanalizacyjnej, gospodarki odpadami oraz odnawialnych źródeł energii.

W ramach działalności naukowej i eksperckiej specjalizuje się w prawie samorządowym ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących gospodarki komunalnej, w prawie ochrony środowiska ze szczególnym uwzględnieniem problematyki dotyczącej zagospodarowania odpadów oraz w prawie energetycznym ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących odnawialnych źródeł energii.

Autor i współautor ponad dziewięćdziesięciu opracowań naukowych i popularnonaukowych. Autor i współautor blisko trzydziestu ekspertyz dla Biura Analiz Sejmowych, Związku Miast Polskich, Wielkopolskiego Ośrodka Kształcenia i Studiów Samorządowych.

Ekspert prawny i doradca regionalnych i ogólnopolskich organizacji samorządowych i branżowych.

Piotr Kochnowicz

Doświadczony specjalista w Asseco Data Systems S.A. pełniący rolę analityczny i wdrożeniowy w wielu projektach między innymi u takich Klientów jak: AQUA Bielsko Biala, PEWIK Gdynia, Saur Neptun Gdańsk, EPEC Elbląg czy Wodociągi Częstochowskie. Nadzorował i koordynował również pracę zespołów w ramach złożonych projektów informatyzacji przedsiębiorstw wodociągowych jak i ciepłowniczych. Posiada szeroką wiedzę i ponad 15 letnie doświadczenie z zakresu rozwiązań systemów informatycznych takich jak: billing, CRM, eBOK czy workflow.

Artur Marcinkowski

Przewodniczący Rady Fundacji Widzialni, pomysłodawca i założyciel Fundacji. Od momentu powołania Fundacji, stał się aktywnym uczestnikiem wydarzeń na arenie cyfryzacji. Uczestniczył w konsultacjach w Ministerstwie Cyfryzacji oraz Forum Debaty Publicznej przy Prezydencie RP. Jest członkiem Komitetu Monitorującego Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa. Został Członkiem Rady Programowej Szerokiego Porozumienia na Rzecz Umiejętności Cyfrowych i w jego ramach powołał i przewodniczył Grupie roboczej ds. dostępności zasobów internetowych. Został członkiem Rady Dostępności przy Ministerstwie Inwestycji i Rozwoju gdzie zainicjował i prowadzi grupę roboczą AccessTech. Jest członkiem Komitetu Dostępność Plus przy Ministerstwie Zdrowia gdzie stworzył standard dostępności cyfrowej dla placówek ochrony zdrowia. Wspólnie z naukowcami z Uniwersytetu Śląskiego stworzył metodologię badania stron internetowych pod kątem dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Zainicjował pierwsze w Polsce studia podyplomowe na Uniwersytecie Śląskim "Włączenie cyfrowe i społeczne". Współpracował z Urzędem Komunikacji Elektronicznej przy tworzeniu oznaczenia "Bez Barier". Został ekspertem w projekcie "Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych" Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Jest autorem i szefem projektu wprowadzającego dziesięć nowych kwalifikacji rynkowych z zakresu dostępności w ramach Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Nominowany przez Orange Polska do nagrody "Ludzie którzy zmieniają biznes 2015" Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Nominowany w konkursie "Digital Champions 2017" organizowanym przez Polską Izbę Informatyki i Telekomunikacji w kategorii Osobowość Cyfrowego Biznesu. Członek Kapituły "Listy 100". Kapituła co rok nominuje 100 osób, które w największym stopniu przyczyniają się do rozwoju kompetencji cyfrowych w Polsce.

Agnieszka Tylutka-Gelio

Psycholog, trener, specjalista z zakresu m.in. komunikacji personalnej, rozwiązywania konfliktów. Mediator rodzinny, specjalista ds. postępowania terapeutycznego w kryzysach małżeńskich, zajmuje się pomocą oraz interwencją psychologiczną dziecka i rodziny w sytuacji rozwodu, rozpadu rodziny oraz straty. Zajmuje się pomocą psychologiczną oraz interwencją kryzysową dla sprawców przemocy domowej. Posiada wiedzę oraz doświadczenie kilkuletniej pracy z rodziną w kryzysie.

Beata Tomaszek

Absolwentka Międzynarodowej Wyższej Szkoły Nauk Politycznych przy Uniwersytecie Śląskim oraz podyplomowej Szkoły Marketingu i Zarządzania. Specjalistka ds. marketingu, promocji i reklamy z wieloletnim doświadczeniem w międzynarodowych korporacjach, trenerka, konsultant marketingowo-biznesowy młodych biznesów oraz mikro i małych firm. Doradza w zakresie marketingu online, w tym mediów społecznościowych i spójności komunikacji w różnych kanałach. Przygotowuje strategie marketingowe online, prowadzi warsztaty dla firm i instytucji państwowych z zakresu funkcjonalności Facebooka oraz narzędzi do promocji online. Pisze artykuły, teksty na strony www. Prelegentka na wydarzeniach dla przedsiębiorców. Pasjonuje się rozwojem osobistym i prowadzi bloga dla przedsiębiorczych kobiet. Moderuje grupę dla kobiet przedsiębiorczych na FB: Wspieramy się w rozwoju i w biznesie i kilka grup lokalnych.

Organizatorzy:

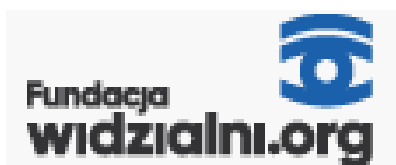


**Forum Kierowników Jednostek
Spółek Komunalnych**



**Ośrodek Kształcenia Samorządu
Terytorialnego
im. Waleriana Pańki
w Katowicach**

Partnerzy:



**ASSECO
DATA SYSTEMS**

Patronat Medialny

SAS SERWIS
ADMINISTRACYJNO
SAMORZĄDOWY