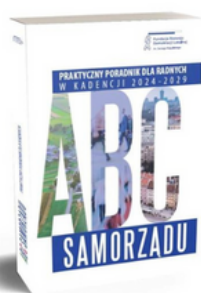


KATALOG SZKOLEŃ 2024 WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA
RADnych
GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Radni, biuro rady

Uprawnienia kontrolne radnego, ze szczególnym uwzględnieniem kontroli nad spółkami komunalnymi

<https://okst.pl/tematy/radni-biuro-rady/uprawnienia-kontrolne-radnego-ze-szczegolnym-uwzględnieniem-kontroli-nad-spolkami-komunalnymi/80291>

12 czerwca 2024

Finanse, rachunkowość, podatki

Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2024 roku

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/oplata-za-gospodarowanie-odpadami/80318>

18 czerwca 2024

Ochrona środowiska, gospodarka komunalna i mieszkaniowa

Gospodarka odpadami w świetle obowiązujących przepisów - wytwarzanie, gospodarowanie odpadami, produkt uboczny, utrata statusu odpadów, BDO, ewidencja i sprawozdawczość

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/gospodarka-odpadami-wytwarzanie-status-bdo-ewidencja/77856>

10 maja 2024

Nasadenia zastępcze jako kompensacja przyrodnicza za usuwane drzewa/krzewy na podstawie ustawy o ochronie przyrody i kodeksu postępowania administracyjnego

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/nasadenia-zastepcze-jako-kompensacja-przyrodnicza-za-usuwane-drzewa-krzewy-na-podstawie-ustawy-o-ochronie-przyrody-2/77526>

14 maja 2024

Prawo Ochrony Środowiska. Obowiązki Specjalisty ds. Ochrony środowiska

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/prawo-ochrony-srodowiska/77821>

16-17 maja 2024

Komunalne spółki z. o. o. - zasady funkcjonowania, nadzór i odpowiedzialność organów

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/spolki-komunalne-2/78663>

17 maja 2024

Gospodarowanie mieszkaniowym zasobem gminy

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/gospodarowanie/77589>

21 maja 2024

Podstawy procedowania decyzji środowiskowych – przebieg postępowania administracyjnego

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/podstawy-procedowania/78957>

21 maja 2024

Podstawy procedowania decyzji środowiskowych – przebieg postępowania administracyjnego

<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/podstawy-procedowania/78958>

22 maja 2024

Procedura wydawania decyzji środowiskowej - najnowsze zmiany
<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/procedura-wydawania-decyzji-srodowiskowej-najnowsze-zmiany-1/77633>

24 maja 2024

Usuwanie drzew w lasach. Wycinki bez UPUL lub niezgodnie z UPUL, nakazy wycinki. Nadzór organów oraz prawa właścicieli lasów niepaństwowych
<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/usuwanie-drzew-w-lasach-niepanstwowych/78708>

27 maja 2024

Kary pieniężne za nieosiągnięcie wymaganego poziomu przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych
<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/kary-pieniezne-1/78484>

28 maja 2024

Barszcz Sosnowskiego – Jak wdrażać działania zaradcze wymagane przepisami prawa?
<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/barszcz-sosnowskiego/79494>

14 czerwca 2024

Kontrole z zakresu nieczystości ciekłych. Jak przygotować, przeprowadzić i podsumować kontrole?
<https://okst.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/scieki/79698>

24 czerwca 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

[Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej](https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej) - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

[Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej](https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej) - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pańki
Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej
ul. Moniuszki 7, 40-005 Katowice
tel. 32 253 63 77, szkolenia@okst.pl

**WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.**

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>