

KATALOG SZKOLEŃ 2024 WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA
RADnych
GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Finanse, rachunkowość, podatki

Planowanie a rzeczywistość w finansach samorządów - Lubelskie Forum Skarbników - LUBLIN

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/planowanie-a-rzeczywistosc-w-finansach-samorzadow-lubelskie-forum-skarbnikow-lublin/78549>

13 maja 2024

Forum Skarbników: Opodatkowanie budynków i budowli podatkiem od nieruchomości w 2024 r.

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/forum-skarbnikow-27/78155>

24 maja 2024

Rozliczanie VAT od sprzedaży energii elektrycznej z paneli fotowoltaicznych a także podstawowe kwestie związane z prawidłowym fakturowaniem. Dolnośląskie Forum Skarbników

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/rozliczanie-vat-4/80205>

05 czerwca 2024

Środki trwałe w praktyce - Lubelskie Forum Skarbników

<https://okst.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/srodki-trwale-w-praktyce-lubelskie-forum-skarbnikow/79379>

13 czerwca 2024

Kadry, prawo pracy, płace

Forum Kadr: Osoba z niepełnosprawnością jako pracownik - spotkanie stacjonarne

<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-34/76581>

21 maja 2024

Ochrona danych osobowych po kontroli NIK. Analiza nieprawidłowości stwierdzonych w jednostkach samorządu terytorialnego. Śląskie Forum Pracowników Kadr

<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/ochrona-danych-osobowych-po-kontroli-nik-analiza-nieprawidlowosci-stwierdzonych-w-jednostkach-samorzadu-terytorialn/79401>

27 maja 2024

Elektronizacja dokumentów kadrowych. Śląskie Forum Pracowników Kadr

<https://okst.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/elektronizacja-dokumentow-kadrowych/79408>

19 czerwca 2024

Ochrona danych osobowych, RODO

Forum Sekretarzy: Ochrona danych osobowych w świetle kontroli NIK

<https://okst.pl/tematy/ochrona-danych-osobowych-rodoforum-sekretarzy-33/78156>

23 maja 2024

Oświata

E-doręczenia oraz kodeks postępowania administracyjnego. Śląskie Forum Oświaty Samorządowej

<https://okst.pl/tematy/oswiata/e-doreczenia-10/79505>

13-14 maja 2024

Forum Sekretarzy: Finansowanie zadań oświatowych dla Skarbników i Sekretarzy. Optymalizacja wydatków. - spotkanie stacjonarne
<https://okst.pl/tematy/oswiata/forum-sekretarzy-35/79720>

21 maja 2024

Forum Skarbników: Finansowanie zadań oświatowych dla Skarbników i Sekretarzy. Optymalizacja wydatków - spotkanie stacjonarne
<https://okst.pl/tematy/oswiata/forum-skarbnikow-31/79511>

21 maja 2024

Ochrona dzieci przed krzywdzeniem w obowiązkowych zadaniach
każdego żłobka, klubu dziecięcego, dziennego opiekuna.
<https://okst.pl/tematy/oswiata/ochrona-dzieci/80165>

23-24 maja 2024

Zamówienia publiczne

Kontrola postępowań o udzielenie zamówienia publicznego.
Najważniejsze wnioski. Przetargi na odbiór i zagospodarowanie odpadów
komunalnych w praktyce. Jak uniknąć błędów, tworząc dokumenty
zamówienia? Śląskie Forum Zamówień Publicznych
<https://okst.pl/tematy/zamowienia-publiczne/kontrola-postepowan/78953>

16-17 maja 2024

FORA SAMORZĄDOWE

Komunikacja wewnętrzna. Źródła konfliktów, efektywna komunikacja i
współpraca w zespole
<https://okst.pl/tematy/fora-samorzadowe/komunikacja-wewnetrzna-zrodla-konfliktow-efektywna-komunikacja-i-wspolpraca-w-zespole/68511>

08 maja 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

[Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej](https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej) - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

[Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej](https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej) - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pańki
Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej
ul. Moniuszki 7, 40-005 Katowice
tel. 32 253 63 77, szkolenia@okst.pl

**WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.**

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>